

УТВЕРЖДЕНО:
Директор АНО СОН «Отрада»

О.Н. Горохова
12.01.2026



**Инструкция сопровождающего работника по обеспечению доступности
объекта и услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения
в АНО СОН «Отрада»**

1. Услышав звонок (вызов по домофону), встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории), другого представителя маломобильной группы населения (далее - МГН) перед входом на и оказать ему помощь при входе, сопровождении до места предоставления услуг.
2. Оказать помощь инвалиду, другому представителю МГН при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла, перемещение внутри здания и др.).
3. Оказать помощь инвалиду, другому представителю МГН в затруднительных ситуациях, возникших при нахождении на объекте и получении услуг.
4. Сопроводить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории), другого представителя МГН к выходу с территории АНО после предоставления услуги.
5. Оказать при необходимости помощь инвалиду, другому представителю МГН при посадке в специальное такси или иное транспортное средство.
6. Соблюдать правила этикета при общении с инвалидами, другими представителями МГН и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом, другим представителем МГН услуг наравне с другими людьми.
7. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов, других представителей МГН форме порядка посещения (нахождения, использования) объекта и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.